Presentare un reclamo contro un commercialista:

Se il suo commercialista non segue queste disposizioni, lei ha la facoltà di presentare un reclamo all'Ufficio per la responsabilità professionale (*Office of Professional Responsibility*):

- Visitando il nostro sito web all'indirizzo *www.tax.ny.gov* (ricerca: "*complaint*" (reclamo))
- Chiamando il numero 518-457-5181

Può anche segnalare casi di evasione fiscale e frode online o chiamando il numero 518-457-0578. Le informazioni sono mantenute riservate. Il Dipartimento fiscale prende seriamente questo tipo di attività illegale, esamina prontamente ogni reclamo e adotta misure correttive ove opportune.

Ufficio per la responsabilità professionale

Ci impegniamo a far mantenere ai commercialisti i più elevati standard di qualità dei servizi. Collaboriamo a stretto contatto con associazioni professionali, gruppi per i diritti dei consumatori e forze dell'ordine per assicurare che tutti i commercialisti svolgano i propri doveri in modo etico e legale.

New York è uno dei soli sette Stati che regolamentano il settore dei commercialisti.

Iniziative:

- Richiedere a tutti i commercialisti non esenti di registrarsi con il Dipartimento fiscale (*Tax Department*) dello Stato di New York
- Aiutare i consumatori a comprendere i propri diritti quando assumono un commercialista
- Individuare e sanzionare i commercialisti che non soddisfano gli standard normativi

NEW YORK STATE | Department of Taxation and Finance

www.tax.ny.gov

Pub 135 (11/21)

NEW YORK STATE | Department of Taxation and Finance

Carta dei diritti dei consumatori

in relazione ai commercialisti

Conoscere i propri diritti prima di assumere un commercialista

La maggior parte dei commercialisti agiscono nel rispetto della legge e trattano i loro clienti equamente, ma ce ne sono alcuni che non lo fanno.

La presente brochure contiene importanti informazioni su come proteggersi quando si assume un commercialista.

Per maggiori informazioni, chiami il numero **518-457-5181**.

Scansioni questo codice QR per maggiori informazioni, fra cui gli ulteriori diritti di cui gode in qualità di contribuente dello Stato di New York. Le informazioni sono disponibili anche in spagnolo, cinese, russo, bengalese, yiddish, creolo haitiano, coreano, italiano, arabo e polacco. (ricerca: "*language*" (lingua)).

I commercialisti devono:

- Esporre il proprio Certificato di registrazione del commercialista (*Tax Preparer Registration Certificate*) dello Stato di New York e il listino prezzi;
- Comunicarle in anticipo se la rappresenteranno qualora la sua dichiarazione dei redditi dovesse essere successivamente sottoposta a verifica ispettiva;
- Porle domande sul suo reddito, sulle sue spese, sul suo nucleo familiare e su qualsiasi altra informazione o altro documento necessari per compilare in modo accurato la sua dichiarazione dei redditi;
- Consentirle di controllare la sua dichiarazione compilata (incluse le sue coordinate bancarie) e di porre domande prima di firmarla;
- Fornirle una dichiarazione scritta in merito a eventuali interessi e commissioni che le saranno addebitati qualora scelga un anticipo sul rimborso tramite prestito (acconto sul rimborso) o un anticipo sul rimborso tramite assegno (trasferimento del rimborso) anziché farsi accreditare il rimborso direttamente sul suo conto corrente;
- Firmare la sua dichiarazione dei redditi e inserire il numero d'identificazione fiscale del commercialista (*Preparer Tax Identification Number*, PTIN) e il numero d'identificazione del commercialista di New York (*New York Tax Preparer Identification Number*, NYTPRIN), se pertinente;
- Presentare elettronicamente la sua dichiarazione dei redditi;
- Fornirle un indirizzo e un numero di telefono validi per tutto l'anno che lei possa utilizzare in caso di domande o dubbi sulla sua dichiarazione;
- Fornirle una copia della dichiarazione che hanno presentato per suo conto.

Pub 135 (11/21) (retro)

Un commercialista non dovrebbe mai chiederle di firmare:

- Una dichiarazione in bianco;
- Una dichiarazione incompleta;
- Una dichiarazione che riporti informazioni false; oppure
- Una dichiarazione con informazioni che lei non comprende.

Un commercialista non dovrebbe mai applicare una tariffa a parte per la presentazione elettronica della sua dichiarazione allo Stato di New York, e non dovrebbe mai garantirle che:

- Riceverà un rimborso fiscale; oppure
- Non subirà una verifica ispettiva da parte dell'IRS o del Dipartimento fiscale dello Stato di New York.