



Informazioni fiscali utili per gli immigranti e i residenti dello Stato di New York con conoscenza limitata della lingua inglese

Il Dipartimento delle imposte e delle finanze (*Department of Taxation and Finance*) si sta impegnando per sostenere l'obiettivo previsto dal governatore Cuomo con il Decreto n. 26 del 2011 sulla legislazione in materia di accessibilità linguistica. A tale proposito, siamo al servizio dei contribuenti per i quali il nostro paese è nuovo, o che hanno una padronanza limitata della lingua inglese, offrendo servizi d'interpretazione per i richiedenti e fornendo le traduzioni, in altre lingue, di un discreto numero di documenti fondamentali.

Traduzione di documenti informativi relativi alle imposte sulle vendite per i nuovi fornitori

A febbraio 2017, l'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) ha introdotto documenti informativi relativi alle imposte sulle vendite tradotti in spagnolo, creolo haitiano, cinese tradizionale, russo, italiano e coreano, rendendo più semplice, per i neo americani o per coloro che hanno una conoscenza limitata della lingua inglese, avviare un'attività nello Stato di New York.

Sito internet dell'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*)

Come parte dell'adeguamento per l'Accessibilità linguistica, abbiamo dedicato alcune pagine del sito internet a ognuna delle sei lingue, includendo per ciascuna di esse fino a 20 pubblicazioni. Per maggiori informazioni visiti il sito www.tax.ny.gov (cercare: *language (lingua)*).

Stampa e social media

L'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) traduce in spagnolo comunicati stampa e messaggi dei social media selezionati. Per maggiori informazioni visiti il sito www.tax.ny.gov (cercare: *press (stampa)*).

Call center potenziato

L'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) offre servizi di interpretazione gratuiti per i richiedenti, per permettergli di ricevere informazioni sulle proprie responsabilità fiscali e sui crediti fiscali disponibili o per permettergli di risolvere questioni relative alle proprie imposte. I contribuenti con una conoscenza limitata della lingua inglese possono chiamare il numero 518-453-8137.

Assistenza gratuita alla compilazione della dichiarazione dei redditi

Le opzioni di compilazione elettronica gratuita dell'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) sono i modi più sicuri e accurati per compilare le dichiarazioni dei redditi. Sulla base del Suo reddito, potrebbe essere idoneo/a a utilizzare il software gratuito di elaborazione della dichiarazione dei redditi, sia per la dichiarazione delle imposte statali che per quella delle imposte federali. Visiti il nostro sito web all'indirizzo www.tax.ny.gov per accedere al Software gratuito di compilazione (cercare: *Free File (Compilazione gratuita)*).

I contribuenti possono utilizzare uno dei nostri siti di Mutua assistenza agevolata (*Facilitated Self Assistance -FSA*) per redigere e compilare elettronicamente la propria dichiarazione dei redditi gratuitamente. I volontari dell'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) guidano i contribuenti nell'utilizzo del software di elaborazione della dichiarazione, disponibile per compilare e redigere elettronicamente, senza alcun costo, sia la dichiarazione statale che quella federale.

Volontari certificati dell'Amministrazione fiscale statunitense (*Internal Revenue Service - IRS*) compileranno per i contribuenti, senza alcun costo, sia la dichiarazione dei redditi statale che quella federale, tramite l'Assistenza volontaria per le imposte sul reddito (*Volunteer Income Tax Assistance*) e la Consulenza fiscale dell'Associazione americana dei pensionati (*AARP Tax Counseling*).

Tutela dei diritti dei contribuenti (*Taxpayers Rights Advocate*)

Se un contribuente non è riuscito a risolvere un problema in materia fiscale tramite i canali ordinari dell'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*), l'Ufficio per la tutela dei diritti dei contribuenti (*Office of the Taxpayer Rights Advocate*) è a disposizione per risolvere problemi di natura fiscale di lunga data, inclusa l'offerta di piani accessibili di pagamento rateale per liquidare gli oneri fiscali. L'Ufficio per la tutela (*Advocate's office*) fornisce servizi di interpretazione per i richiedenti con conoscenza limitata della lingua inglese.

Credito d'imposta sui redditi salariali (*Earned Income Tax Credit - EITC*)

Coloro che risultano idonei all'EITC possono accrescere significativamente il rimborso sull'imposta sul reddito. L'EITC includono crediti del governo federale, dello Stato di New York e della Città di New York come sussidio per i lavoratori con redditi medio-bassi. Per aderirvi, è necessario soddisfare certi requisiti e compilare la dichiarazione dei redditi anche nel caso in assenza di oneri di imposta o se non si è tenuti a presentarla. Le informazioni relative all'EITC sono disponibili in spagnolo, creolo haitiano, cinese tradizionale, russo e coreano sul nostro sito internet all'indirizzo www.tax.ny.gov (cercare: *EITC*).

Assumere un consulente fiscale

La maggior parte dei consulenti fiscali opera nel rispetto delle leggi e tratta equamente i propri clienti, pur se con qualche eccezione. Il *Consumer Bill of Rights Regarding Tax Preparers* (Normativa per i diritti del consumatore in materia di consulenti fiscali) dell'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*), disponibile in diverse lingue sul nostro sito internet all'indirizzo www.tax.ny.gov (cercare: *language (lingua)*), contiene informazioni importanti su come difendersi da pratiche fiscali inique. I reclami sui consulenti finanziari possono essere presentati in forma anonima direttamente all'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) chiamando il numero 518-457-0578 o al Dipartimento per la Tutela dei consumatori della Città di New York (*New York City Department of Consumer Affairs*). Le informazioni sono mantenute riservate. L'Agenzia delle Entrate (*Tax Department*) prende sul serio le attività illegali; esaminerà immediatamente ogni reclamo e, ove appropriato, intraprenderà azioni correttive.